

Doğuş Holding A.Ş., yatırımlarını ve stratejik yönetim faaliyetlerini kalite odaklı bir yaklaşımla yürütmeyi, tüm iş süreçlerinde verimlilik, etkinlik ve sürekli iyileştirmeyi esas almaktadır. Kalite anlayışımız, paydaşlarımız için değer yaratan, şeffaf, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yönetim sistemi oluşturmayı da içermektedir.

Bu doğrultuda:

- 1. Yönetim Sistemleri Entegrasyonu:** Tüm süreçler ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ilkelerine uygun olarak planlanır, yürütülür ve düzenli aralıklarla gözden geçirilir.
- 2. Süreç Kalitesi ve Verimlilik:** Grup şirketlerinin ve merkez binada yerleşik süreçlerin performansı ölçülür, kaynakların etkin kullanımıyla operasyonel mükemmellik hedeflenir.
- 3. Yönetişim ve Uyum:** Ulusal mevzuata, uluslararası standartlara ve kurumsal politika ve prosedürlere tam uyum sağlamak için gerekli tüm önlemler alınır, tüm süreçler düzenlenir.
- 4. Sürekli İyileştirme:** Ölçme, analiz ve iç denetim süreçleriyle yönetim sistemlerinin etkinliği değerlendirilir, elde edilen bulgular iyileştirme fırsatlarına dönüştürülür.
- 5. Bilgi ve Yetkinlik Yönetimi:** Çalışanların bilgi ve becerilerinin artırılması amacıyla düzenli eğitim ve gelişim programları yürütülür, katılım ve sorumluluk kültürü desteklenir.
- 6. Tedarikçi ve İş Ortağı İlişkileri:** Hizmet sağlayıcıların kalite performansları izlenir ve sürdürülebilir kalite anlayışı doğrultusunda iş birliği yapılır.
- 7. Veri Tabanlı Yönetim ve Şeffaflık:** Tüm süreçlerde ölçülebilir göstergelere dayalı karar mekanizmaları işletilir, sonuçlar izlenebilir ve raporlanabilir biçimde yönetilir.
- 8. Kurumsal Sürdürülebilirlik:** Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansımız kalite yönetim süreçlerimizin ayrılmaz bir parçasıdır, kaynak verimliliği, enerji yönetimi ve iklim hedefleri kalite anlayışımızla entegre biçimde yönetilir.

Doğuş Holding, kalite yönetim sistemini sürekli geliştirerek tüm faaliyetlerinde yüksek performans, güvenilirlik ve kurumsal mükemmellik hedefine ulaşmak için çalışmaktadır.